

Transforme a sua empresa, responda aos desafios e entre em novos mercados. Certifique a sua empresa, qualifique os seus colaboradores, controle as variáveis custo e tempo!

Inscrições em www.pmeportugal.pt

Pequenas Empresas...Grandes Negócios



Toda a informação dos nossos produtos e serviços: www.pmeportugal.pt
 707 50 1234 ☎ 707 50 1235 @ infpmeportugal.pt

Pequenas Co-Operativas



IBEX ATLETICA



PROGRAMA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE | SGQ

CERTIFIQUE A SUA EMPRESA!

NORMA NP-EN ISO 9001:2008

PROGRAMA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE | SGQ

A sua posterior certificação tem vários vantagens, nomeadamente:

- Redução de Custos
- Fixação na Empresa do conhecimento e know how da actividade
- Aumento da Produtividade
- Melhoria da posição competitiva
- Aumento da satisfação/confiança dos clientes
- Aumento da motivação/envolvimento no sistema, por parte dos colaboradores internos
- Melhoria da imagem
- Melhoria na organização interna
- Acesso a determinados mercados e concursos
- Confiança no sistema
- Implementação de um SGQ direccionado para a empresa
- Troca de experiências entre as empresas
- Facilidade de acesso a informação
- Redução significativa dos custos de consultoria tradicional – aproximadamente 50%
- Eliminação do custo da auditoria interna
- Eficácia da formação, já que o consultor vai constatar a implementação das acções desenvolvidas em sala

METODOLOGIA

INTER-EMPRESAS

- Formação/Consultoria em sala com os responsáveis das empresas por implementar o SGQ
- A formação/consultoria em sala diz respeito a todos os processo comuns independentemente do sector de actividade e/ou forma de trabalhar)
- As empresas posteriormente implementam os conhecimentos adquiridos

INTRA-EMPRESA

- Consultoria individual em cada empresa
- A consultoria individual diz respeito aos processos específicos
- Auditoria interna em conjunto com o responsável da empresa



PORTIR TRANSITÁRIOS, LDA

Jose Abreu

"A obtenção da certificação ISO 9001 para além de perspetivar melhorias na gestão permite-nos consolidar de forma sustentada a filosofia pelo qual a PORTIR se rege: a satisfação do cliente."

1ª edição



RUDOLPH-LOGISTIK-GRUPPE

Franc Th. Hertz

"As minhas expectativas foram cumpridas com a certificação da sede da Rudolph em Lisboa e da filial em Avanca em Julho de 2008"

1ª edição



VANESP SA

Augusto Cabral | Managing Director

"... porque nos permitiu organizar a nossa empresa de forma a que todos os nossos colaboradores se dedicassem quer no cumprimento dos requisitos da qualidade, quer no apoio à melhoria dos mesmos, garantindo a adequação de todo o ciclo de negócio."

1ª edição



GEOCARGO - TRANSITÁRIOS, LDA

David Vidal | vice presidente do grupo

"Antes fazíamos bem, nem sempre da mesma maneira. Depois da certificação fazemos melhor, quase sempre da mesma maneira (aléssé que seja o comércio) e procuramos melhorar continuamente."

1ª edição



EXPERT - BUSINESS TECHNOLOGY CONSULTING, S.A

Pedro Mota | Director General

"Ao optar pelo programa de consultoria para certificação da Associação PME, o Expert tal e qual de tudo usufrui da garantia em que um ambiente de PME's com objectivos comuns mas de diferentes áreas da economia pudesse proporcionar."

1ª edição



PÓVOA HIDRÁULICA

"Todo este trabalho cominho que iniciámos e que neste momento acompanhamos constantemente num processo de melhoria contínua, trouxe exactamente o que se pretendia."

1ª edição



SOGIFRETE

Ismael Ferrazides

"Esta Certificação não é, contudo, um ponto de chegada - é o começo de um processo de melhoria - contínua - dos serviços que presta aos seus Clientes, essenciais na melhoria contínua dos processos - que decorrerá do compromisso com a Qualidade assumida - pelo melhoria - dos seus colaboradores - o seu envolvimento e consciência das suas responsabilidades."

1ª edição



BELETRANS

Domónio e Correios

... Por todos estes motivos podemos afirmar que a certificação veio trazer mais valias a todos os sectores da Beletrans Transitários."

1ª edição